



Nombre Comercial: MUUYAL
Razón Social: MUUYAL SOLUTIONS
WhatsApp: 593 125 0847
E-mail: terminos@muuyal.com.mx

Términos y Condiciones

CLIENTE:

<<El Cliente>> Se refiere a la persona física o jurídica que contrato o tiene la intención de contratar los servicios de desarrollo Web, Marketing, AppsMóviles y Desarrollo de Software ofrecidos por MÚUYAL. Esta entidad es responsable de proporcionar toda la información y los materiales necesarios para la ejecución efectiva de los servicios contratados, así como de cumplir los términos y condiciones establecidos en el acuerdo de servicios.

MÚUYAL:

<<MÚUYAL>> Es una abreviatura de MÚUYAL Consultoría TI y Agencia de Marketing Digital con Razón Social: MUUYAL SOLUTIONS, <<MÚUYAL>> es la entidad que ofrece una variedad de servicios de Consultoría TI y Agencia de Marketing Digital, incluidas campañas publicitarias, gestión de redes sociales y otros servicios relacionados <<MÚUYAL>> es responsable de la entrega de estos servicios según los términos y condiciones acordados con el <<El Cliente>>.

Entrega de Campañas: Cuando <<El Cliente>> solicita una campaña publicitaria, <<MÚUYAL>> tendrá 4 días hábiles para entregar la campaña para su revisión. Cualquier cambio solicitado a la campaña se realizará en un plazo de 24 horas.

Grupos de Anuncios: Una campaña podrá contener hasta 3 grupos de anuncios, Si <<El Cliente>> requiere mas de 3 grupos de anuncios, se considerará como una nueva campaña y podrá incurrir en costos adicionales dependiendo del plan existente del cliente.

Errores de Contenido: <<MÚUYAL>> no se hace responsable de errores de contenido que no hayan sido especificados o que contengan errores por parte de <<El Cliente>>.

Correcciones del contenido orgánico en Redes Sociales: <<MÚUYAL>> dejara saber al <<Cliente>> cuando el contenido esté listo para revisión, <<El Cliente>> tendrá 72hr (días hábiles) después de la notificación para mandar sus observaciones, si <<El Cliente>> no envía sus observaciones en ese plazo <<MÚUYAL>> no se hace responsable de que el contenido se publique corregido. (Esta regla no aplica para correcciones ortográficas).

Retrasos del Cliente: Cualquier retraso por parte de <<El Cliente>> en proporcionar los materiales necesarios para la creación de contenido afectará los plazos de entrega y <<MÚUYAL>> no se hará responsable de dichos retrasos.

Planes de Redes Sociales: Cuando <<El Cliente>> se suscribe a un Plan de Redes Sociales>>, el primer contenido se publicará 20 días hábiles después de que <<El Cliente>> haya completado la entrega de toda la documentación.

Retrasos en el Pago: <<El Cliente>> tiene un periodo de gracia de 5 días para pagos retrasados a <<MÚUYAL>>. Al sexto día, <<MÚUYAL>> suspenderá de inmediato la creación y publicación de todo contenido, campaña o trabajo que se este realizando para <<El Cliente>>.

Descuento por Pago Único: Si <<El Cliente>> paga 3 meses de planes en un solo pago, recibirá un descuento del 5% en el monto total.

Cambio de Precio: <<MÚUYAL>> se reserva el derecho de cambiar los precios de los paquetes en cualquier momento. Se informará al cliente con un mes natural de anticipación, contando desde el día de pago.

Al contratar los servicios de <<MÚUYAL>>, <<El Cliente>> acepta cumplir con estos términos y condiciones. Estos términos y condiciones tienen la intención de ser claros y profesionales. Por Favor, revíselos cuidadosamente y háganos saber si tiene alguna pregunta o necesita más aclaraciones.